

Hohe Betriebskostenabrechnung! Wo bekomme ich Hilfe?

Ich beziehe Leistungen nach SGB II – Bürgergeld:

Reichen Sie die Betriebskostenabrechnung bei Ihrer zuständigen Sachbearbeiter*in im Jobcenter ein. Wir empfehlen eine Abtretungserklärung, damit die Kostenübernahme direkt an die Münchner Wohnen erfolgt.

Ich beziehe Leistungen nach SGB XII:

Reichen Sie die Betriebskostenabrechnung bei Ihrer zuständigen Sachbearbeiter*in im Sozialbürgerhaus ein. Wir empfehlen eine Abtretungserklärung, damit die Kostenübernahme direkt an die Münchner Wohnen erfolgt.

Ich habe ein niedriges Einkommen oder lebe von meiner Rente. Ich beziehe Wohngeld, Kinderzuschlag, Bafög oder BAB:

Auch mit Einkommen oder Rentenbezug können Sie sich an das JobCenter oder Sozialbürgerhaus wenden.

Beim JobCenter: Antrag auf einmalige Beihilfe bei geringem Einkommen
Beim Sozialbürgerhaus: Antrag auf einmalige Beihilfe bei Rentenbezug

Wichtig: Der Antrag muss für den **Monat der Fälligkeit** der Betriebskostenabrechnung gestellt werden!

Sie können einen Antrag beim **Wärmefonds** stellen.

www.waermefonds.de

Telefon: 089/126991-5150

Benötigte Unterlagen zur Antragstellung:

- ausgefüllter Antrag
- Personalausweis im Original des/der Antragsteller*in sowie Personalausweise in Kopie aller im Haushalt lebender Personen
- letzte Betriebskostenabrechnung
- Kontoauszüge des letzten Monats aller im Haushalt lebenden Personen oder vollständige Einkommensnachweise

Anlaufstellen für Fragen und zur Einreichung des Antrags:

Alle **Sozialbürgerhäuser** und JobCenter in München:

www.muenchen.de/sbh

Telefon: 089/233-96833

www.jobcenter-muenchen.de/service

Telefon: 089/45355-0

Die **Alten- und Servicezentren** in München in den Stadtteilen

- [Laim](#)
- [Bogenhausen](#)
- [Riem](#)
- [Harlaching](#)
- [Altstadt](#)

Folgende Anlaufstellen stehen allen Bürger*innen offen. Wir empfehlen Ihnen, sich an eine **Einrichtung oder Anlaufstelle** in Ihrer Nähe zu wenden:

- [Stadtwerke München](#) (Moosach)
- [BRK Kreisverband](#) (Obersendling)

- [Caritas-Zentrum Neuperlach, Au-Haidhausen-Giesing](#)
- [Diakonie Wärmefonds \(Maxvorstadt\)](#)
- [Nachbarschaftsbüro – Diakonie Hasenberg](#)
- [Nachbarschaftsbüro Nordhaide – Diakonie Hasenberg](#)
- [Condrobs Familien- und Beratungszentrum \(Hadem\)](#)
- [SOS Familienzentrum Berg am Laim, Riem](#)
- [Studierendenwerk München Oberbayern \(Maxvorstadt\)](#)
- [ZAB e.V. Zusammen aktiv bleiben \(Ludwigsvorstadt\)](#)

Unabhängig von einer Beratung zum Wärmefonds können Sie sich an die Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege wenden:

Sozialberatungsstellen der Caritas
www.caritas-nah-am-naechsten.de/de

AWO München Stadt
www.awo-muenchen.de

Diakonie München Oberbayern
www.diakonie-muc-obb.de

Der Paritätische Oberbayern
www.oberbayern.paritaet-bayern.de

Bayrisches Rotes Kreuz
www.brk-muenchen.de/

Israelitische Kultusgemeinde
www.ikg-m.de

Die Münchner Wohnen unterstützt Sie!

Wird ein Teil vom Wärmefonds oder anderer Stelle übernommen, kommen Sie auf uns zu und vereinbaren für die restliche Summe eine Ratenvereinbarung mit der Münchner Wohnen! Auch wenn Sie die Betriebskostenabrechnung selbst abbezahlen wollen: Melden Sie sich!

Nehmen Sie dazu Kontakt zur Münchner Wohnen unter wirsindfuersieda@muenchner-wohnen.de auf unter oder wenden Sie sich direkt an Ihr zuständiges Sozialmanagement:

Harthof, Nordhaide	sozial.harthof-nordhaide@muenchner-wohnen.de
Hasenberg	sozial.hasenberg@muenchner-wohnen.de
Milbertshofen	sozial.milbertshofen@muenchner-wohnen.de
Moosach	sozial.moosach@muenchner-wohnen.de
Westpark, Hadern	sozial.westpark-hadem@muenchner-wohnen.de
Sendling, Laim	sozial.sendling-laim@muenchner-wohnen.de
Neuhausen	sozial.neuhausen@muenchner-wohnen.de
Au, Haidhausen	sozial.au-haidhausen@muenchner-wohnen.de
Giesing	sozial.giesing@muenchner-wohnen.de
Berg am Laim	sozial.bergamlaim@muenchner-wohnen.de
Ramersdorf	sozial.ramersdorf@muenchner-wohnen.de
Freiham	sozial.freiham@muenchner-wohnen.de
Riem und Geschäftsstelle Taufkirchen	sozial.riem@muenchner-wohnen.de

Sie möchten Ihre Energiekosten für das kommende Jahr senken und benötigen Unterstützung? Dann können Sie sich an folgende **Stellen für Energieberatungen** wenden.

- Energie-Hotline der Diakonie München und Oberbayern: 089/126991-5150
- [Energieberatung der Stadtwerke München](#)
- [Stromspar-Check – Beratung der Caritas](#)
- [Energieberatung der Verbraucherzentrale Bayern](#)